

Regulamin strony internetowej www.instructors.pl

§ 1. Informacje podstawowe

1. Podmiotem prowadzącym sprzedaż za pośrednictwem strony internetowej **www.instructors.pl** (zwanym dalej stroną internetową **www.instructors.pl**), jest firma:
Damn Good Brand Mirosław Wnuk
z siedzibą w Białym Dunajcu, ul. Tadeusza Kościuszki 43/17
posiadająca numer NIP: 7361737754 zwana dalej Sprzedawcą.
2. Aktualne dane do kontaktu ze Sprzedawcą znajdują się na stronie **Kontakt**.
3. Kupującym (zwanym dalej: Klientem) korzystającym ze strony internetowej **www.instructors.pl**, może być:
 - a. Osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, a w przypadkach przewidzianych przez przepisy powszechnie obowiązujące także osoba fizyczna posiadająca ograniczoną zdolność do czynności prawnych.
 - b. Osoba prawna.
 - c. Jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, która zawarła lub zamierza zawrzeć umowę sprzedaży ze Sprzedawcą.
4. Sprzedawca oraz Klient są stronami umowy sprzedaży na odległość oraz umowy o świadczenie usług bezpłatnych, tj. Newsletter.
5. Niniejszy Regulamin obowiązuje Klientów będących:
 - a. Konsumentami (osoba fizyczna dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, zwanym dalej Konsumentem).
 - b. Klientów będących przedsiębiorcami (osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadzącą we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową, zwanym dalej Przedsiębiorcą).
 - c. Klientów będących przedsiębiorcami kwalifikowanymi (osoba fizyczna zawierająca umowę, która jest bezpośrednio związana z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego w Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, zwanym dalej Przedsiębiorcą Kwalifikowanym).
6. Złożenie zamówienia usług na stronie internetowej **www.instructors.pl** oraz skorzystanie z bezpłatnych usług świadczonych drogą elektroniczną tj. Newsletter wymaga akceptacji niniejszego Regulaminu, **Regulaminu Uczestnictwa w Zajęciach** oraz **Polityki Prywatności**.
7. Komunikacja ze Sprzedawcą dokonywana przez Klienta powoduje ponoszenie przez Klienta kosztów, jakie wynikają z umów zawartych przez

Klienta z podmiotami trzecimi, za możliwość korzystania z określonych form komunikacji na odległość. Sprzedawca nie pobiera żadnych dodatkowych opłat ani świadczeń za możliwość komunikowania się z nim.

8. Sprzedawca prowadzi sprzedaż usług będących w jego ofercie za pośrednictwem strony internetowej wymienionej w § 1 p 1.
9. Wszystkie ceny podawane są w złotych polskich i zawierają wszystkie jej składniki i podatki jakie Sprzedawca zobowiązany jest odprowadzać.
10. Wszelkie informacje o produktach (usługach) umieszczonych na stronie internetowej www.instructors.pl, w szczególności opisy i ceny stanowią zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 k.c., zgodnie z warunkami Regulaminu.
11. Sprzedawca dołożył wszelkich starań, aby opisy umieszczonych na stronie internetowej www.instructors.pl produktów (usług) były zgodne z rzeczywistością. Nie ponosi jednak odpowiedzialności za przebieg prowadzenia usług przez osoby prowadzące zajęcia (Instruktorów).
12. Zdjęcia oferowanych produktów (usług) mogą nieznacznie odbiegać od rzeczywistego ich wyglądu.

§ 2. Warunki techniczne

Do poprawnej obsługi strony internetowej www.instructors.pl jest wymagane:

1. Posiadanie sprawnego technicznie urządzenia służącego do przeglądania stron internetowych.
2. Posiadanie połączenia internetowego.
3. Posiadanie przeglądarki internetowej obsługującej bezpieczne połączenie szyfrowane https.
4. Włączenie w przeglądarce opcji akceptacji plików tymczasowych "cookie" oraz obsługi języka javascript.
5. Posiadanie aktywnego konta poczty elektronicznej e-mail
6. Posiadanie telefonu komórkowego (smartfona) z aktualnym i działającym numerem telefonu.

§ 3. Składanie zamówień

1. Zamówienia na stronie internetowej www.instructors.pl składa się wybierając usługi z oferty przedstawionej na stronie internetowej www.instructors.pl i wypełniając odpowiedni formularz w celu podania danych kontaktowych Klienta, sposobu zapłaty i sposobu dostawy.
2. Przedmiotem transakcji są produkty (usługi) oferowane na stronie internetowej www.instructors.pl w chwili składania zamówienia.
3. Klient dokonuje zakupu oraz zamówienia usług według cen obowiązujących w chwili złożenia zamówienia.
4. Upusty i obniżki promocyjne nie sumują się. W przypadku występowanie dwóch lub więcej upustów w stosunku do jednego produktu (usługi), zastosowanie ma zawsze większy upust ale nie ich suma.
5. Sprzedawca zastrzega sobie prawo weryfikacji zamówień złożonych w formie elektronicznej. W przypadku braku możliwości potwierdzenia zamówienia Sprzedawca zastrzega sobie prawo odstąpienia od realizacji zamówienia.

6. Za moment zawarcia umowy uważa się zakończenie składania zamówienia co następuje poprzez wysłanie formularza z danymi kontaktowymi kupującego, wybranym sposobem płatności oraz potwierdzeniem dostępności oraz możliwości wykonania usługi przez podwykonawcę usługi (instruktora, przewodnika górskiego lub trenera).
7. Całkowity koszt zamówienia wskazywany jest Klientowi przed złożeniem zamówienia.
8. Klient składając zamówienie wyraża wolę zawarcia umowy kupna określonych usług ze Sprzedawcą, a Sprzedawca zobowiązuje się zrealizować tą umowę.
9. Sprzedawca podlega podmiotowemu zwolnieniu z odprowadzania podatku VAT zgodnie z art. 113 ust. 1 ustawy o VAT.
10. Na zamówione na stronie www.instructors.pl usługi Sprzedawca może wystawić na życzenie Klienta fakturę bez VAT. Faktury przesyłane są drogą elektroniczną na adres mailowy wskazany przez Klienta lub w formie papierowej na adres dostawy podany przez Klienta.

§ 4. Realizacja zamówień

1. Klient otrzymuje potwierdzenie przyjęcia zamówienia drogą elektroniczną (e-mail) na podany przez niego adres e-mail. Potwierdzenie zawiera wszystkie istotne informacje dotyczące zamówienia tj: specyfikację zamówionych usług, ich ilość i cenę, kontakt do podwykonawcy wykonującego usługę, łączną kwotę do zapłaty oraz informacje na temat płatności.
2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo żądania potwierdzenia złożonego zamówienia drogą elektroniczną lub telefoniczną. W takim wypadku czas realizacji zamówienia jest liczony od momentu potwierdzenia złożonego zamówienia.
3. W przypadku niemożności realizacji zamówienia w podanym terminie Klientowi zostanie zaproponowany nowy termin realizacji lub odstąpienie od zamówienia.
4. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji zamówienia w przypadku nieprzestrzegania zasad określonych w Regulaminie lub niemożności jego realizacji spowodowanej czynnikami nieprzewidywalnymi takimi jak klęski żywiołowe, pożar, kradzież itd.
5. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za błędy popełnione przez Klienta w formularzu zamówienia, w wyniku których potwierdzenie zamówienia i inne informacje nie dotarły do adresata.

§ 5. Płatność

1. Płatności za zakupione usługi można dokonać w następujący sposób:
 - a. Przelewem - Klient dokonuje przelewu na rachunek Sprzedawcy po złożeniu zamówienia. Podstawą do realizacji zamówionej usługi jest zaksięgowanie przelewu na rachunku Sprzedawcy.
 - b. Elektronicznie (kartą płatniczą lub kredytową, szybkim przelewem elektronicznym, BLIKiem lub innymi kanałami płatniczymi)

2. Obsługa transakcji elektronicznych o których mowa w punkcie 1c przeprowadzana jest za pośrednictwem PayPro S.A. (Przelewy24.pl)

§ 6. Gwarancja, zwroty i reklamacje

1. Sprzedawca nie udziela własnej gwarancji na sprzedawane usługi.
2. W przypadku braku możliwości zrealizowania usługi z winy Klienta koszty anulacji ponosi Klient.
3. Odstąpienie od umowy możliwe jest w przypadku kiedy Klient poinformuje Sprzedawcę o takim zamiarze w oświadczeniu wysłanym pośrednictwem poczty elektronicznej z co najmniej 7-dniowym wyprzedzeniem od momentu planowanego rozpoczęcia usługi.
4. Zapłata zwracana jest niezwłocznie, nie później niż 14 dnia licząc od dnia otrzymania przez Sprzedawcę oświadczenia o odstąpieniu od umowy.
5. Zwrot płatności następuje na podany przez Klienta rachunek bankowy w oświadczeniu o odstąpieniu od umowy.
6. W przypadku reklamacji dotyczącej niezgodności wykonanej usługi ze złożonym zamówieniem oraz reklamacji ilościowej i jakościowej Klient winien skontaktować się ze Sprzedawcą telefonicznie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej. W zgłoszeniu reklamacyjnym należy podać:
 - dane kupującego (koniecznie nr telefonu)
 - numer zamówienia
 - datę złożenia zamówienia
 - nazwę usługi
 - dokładny opis przyczyny reklamacji
7. Reklamacje są rozpatrywane w terminie 14 dni roboczych. Sprzedawca dołoży wszelkich starań aby reklamacja została rozpatrzona w możliwie najkrótszym terminie.

§ 7. Ochrona danych osobowych

1. Pełna informacja oraz zasady przetwarzania danych osobowych znajdują się w polityce prywatności, która jest integralną częścią regulaminu.

§ 8. Postanowienia końcowe

1. Postanowienia niniejszego Regulaminu nie wyłączają ani nie ograniczają jakichkolwiek praw Konsumentów, ani Przedsiębiorców Kwalifikowanych przysługujących im na mocy bezwzględnie wiążących przepisów. W przypadku niezgodności postanowień niniejszego Regulaminu z powyższymi przepisami, pierwszeństwo mają te przepisy.
2. Wszelkie kopiowanie i rozpowszechnianie przedstawionych na stronie www.instructors.pl treści i obrazów jest zabronione.

3. Klient jest uprawniony do korzystania ze strony internetowej www.instructors.pl zgodnie z jej przeznaczeniem, wynikającym z treści niniejszego Regulaminu oraz przepisów prawa. Zakazuje się podejmowania działań, które mogą narazić stronę internetową www.instructors.pl na zakłócenia jego funkcjonowania.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem oraz w przypadku braku porozumienia, obowiązują przepisy Kodeksu Cywilnego, ustawy o ochronie niektórych praw konsumentów oraz ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
5. Klient w sytuacji sporu ze Sprzedawcą ma możliwość polubownego załatwienia sprawy poprzez:
 - a) zwrócenie się do stałego polubownego sądu konsumenckiego
 - b) mediację
 - c) zwrócenie się do Wojewódzkiego Inspektora Inspekcji Handlowej
6. Sądem właściwym dla rozpatrywania sporów wynikających z umowy jest sąd właściwy dla siedziby pozwanego lub sąd właściwy dla miejsca wykonania umowy.
7. W przypadku Klienta niebędącego Konsumentem ani Przedsiębiorcą Kwalifikowanym, sądem właściwym do rozstrzygania sporów jest sąd właściwy dla Sprzedawcy.
8. Informacja o zmianie Regulaminu zostanie opublikowana na stronie internetowej www.instructors.pl przez okres 1 miesiąca od wprowadzenia zmiany.
9. Za ważne przyczyny, w przypadku których może dojść do zmiany treści Regulaminu w stosunku do Konsumentów oraz Przedsiębiorców Kwalifikowanych uznaje się:
 - a. konieczność dostosowania Regulaminu do przepisów prawa mających bezpośredni wpływ na Regulamin i skutkujących koniecznością jego zmodyfikowania w celu zachowania zgodności z prawem;
 - b. konieczność dostosowania Regulaminu do zaleceń, nakazów, orzeczeń, postanowień, interpretacji, wytycznych lub decyzji uprawnionych władz publicznych;
 - c. rozbudowa lub zmiana funkcjonalności strony internetowej www.instructors.pl;
 - d. zmiana warunków technicznych funkcjonowania strony internetowej www.instructors.pl;
 - e. konieczność usunięcia niejasności, błędów lub omyłek pisarskich, które ewentualnie wystąpiłyby w Regulaminie;
 - f. zmiana danych teleadresowych, nazw, numerów identyfikacyjnych, adresów elektronicznych lub linków zamieszczonych w Regulaminie;
 - g. przeciwdziałanie nadużyciom;
 - h. poprawa standardu obsługi Klientów lub przyznanie im dodatkowych uprawnień;
 - i. zmiana procesu zawierania umów za pośrednictwem strony internetowej www.instructors.pl.